

お客様各位

小林製薬株式会社 通信販売部

『MBP®』に関する大切なお知らせ

このたび小林製薬株式会社（代表取締役社長：小林章浩、住所：大阪市中央区道修町4丁目4番10号）が通信販売にて販売しております食品の『MBP®』におきまして、他社のサプリメント製品（透明のハードカプセル粒）が誤って混ざり込んでいるとの報告が1件ございました。

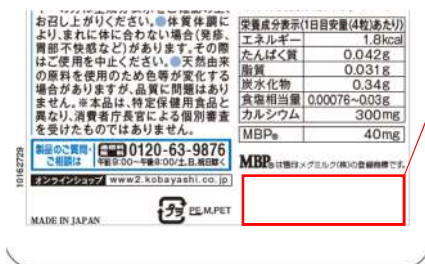
混ざり込んだカプセルは、製造工程上で混入した他社の販売用製品であり、衛生上、健康上の問題を引き起こすものではないことを確認しております。万が一、このような事例にお気づきの場合は、そのサプリメントは摂取せずに、弊社コールセンターまで連絡をお願い申し上げます。なお、MBP自体の安全性につきましては、問題ございません。

今後、生産管理体制を一層強化することで再発防止に務める所存です。

お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

記

1. 当該製品ロット番号 A901
2. 当該製品販売期間 2019年3月21日～5月6日
3. 製品ロット表示場所



パッケージの裏面、右下部に
西暦年月日、製品ロット番号の順で記載。

※当該ロット以外の製品については、他社のサプリメントが混ざり込んでいる可能性は極めて低いですが、万が一、他のサプリメントが紛れ込んでいた場合には、同様に、そのサプリメントは摂取せずに、弊社コールセンターまで連絡をお願い申し上げます。

本件に関して、ご不明な点、ご質問などございましたら、お手数でございますが、下記までお問い合わせください。

～ 本件に関するお問い合わせ先 ～

小林製薬株式会社 通信販売部

通話料無料 0120-60-9870

受付時間／9：00～17：00（土・日・祝日除く）

以上