



## 会員規約

### 第 1 条 会員規約

1. 本規約は小林製薬株式会社（以下、「小林製薬」といいます。）が提供する小林製薬の通信販売オンラインショップを、会員が利用するにあたり適用するものです。
2. 小林製薬の通信販売オンラインショップは、消費者への商品の小売販売を目的としており、転売等の商用利用を目的とした方、業務及びそれらに類する方は、会員となることはできません。

### 第 2 条 規約の変更

1. 小林製薬は会員への事前通知、承諾なしに本規約を変更できるものとします。この場合には、小林製薬の通信販売オンラインショップの利用条件は変更後の規約が適用されます。
2. 変更後の会員規約は、小林製薬の通信販売オンラインショップのWebサイト上において表示された時点より、効力を生じるものとします。

### 第 3 条 会員と登録

1. 会員とは本規約の内容に同意・承認の上、小林製薬の通信販売オンラインショップへの登録手続きを完了し、会員のIDとパスワードを受けた方とします。
2. 会員は小林製薬の通信販売オンラインショップへの登録手続きを完了した時点で、本会員規約の内容に同意・承諾しているものとみなします。
3. 登録手続きを完了した方でも、小林製薬が会員として不適切と判断した場合、登録を認めない場合があります。

### 第 4 条 会員のIDとパスワードの管理責任

1. 小林製薬の通信販売オンラインショップに登録した会員のIDとパスワードの管理と、その使用に関する責任は全て会員が負うものとします。
2. 会員は、IDとパスワードを第三者へ使用させたり、貸与、譲渡、売買等を行ってはならないものとします。
3. 小林製薬は、会員のIDおよびパスワードの使用上の過失及び第三者の利用に伴う損害の一切の責任を負わないものとします。

### 第 5 条 変更の届け出

会員は、氏名、住所、電話番号、Eメールアドレスその他、小林製薬の通信販売オンラインショップへ届け出ている内容に変更が生じた場合には、速やかに所定の方法にて小林製薬の通信販売窓口へ変更の届け出をするものとします。

### 第 6 条 退会

1. 会員が小林製薬の通信販売オンラインショップを退会する場合には、所定の方法にて小林製薬の通信販売窓口へ届け出るものとします。
2. 会員の資格は一身専属のものであり、小林製薬は当該会員の死亡を知った時点をもって、前項の届け出があったものとして取り扱います。

### 第 7 条 会員資格の取消し

1. 会員が以下の項目のいずれかに該当する場合、小林製薬は当該会員への事前通知、承諾なしに会員資格を取消することができるものとします。
  - (1) 小林製薬への申告、届出内容に虚偽があった場合
  - (2) 会員ID又はパスワードを不正に使用し、または使用させた場合
  - (3) 料金等の支払債務の履行遅延または不履行があった場合
  - (4) 電話、FAX、Eメール、手紙等、小林製薬の通信販売オンラインショップへ届け出ている内容により、会員との連絡が取れなくなった場合
  - (5) 会員による商品の購入が、個人による消費を目的としたものではなく、転売等の商用利用を目的としたものであると小林製薬が判断した場合

- (6) 本規約の定めるいずれかに違反した場合
- (7) その他、小林製菓が会員として不適切と判断した場合

2. 小林製菓が前項の措置をとったことで、当該会員が小林製菓の通信販売オンラインショップを利用できなくなり、これにより当該会員または第三者に損害が発生したとしても、小林製菓は一切の責任を負わないものとします。

## 第 8 条 著作権等

1. 小林製菓の通信販売オンラインショップの各コンテンツに関する著作権その他知的財産権は、小林製菓あるいは各コンテンツの提供者に帰属するものとし、また、各コンテンツの集合体としての小林製菓の通信販売オンラインショップの著作権、その他知的財産権は、小林製菓に帰属するものとします。
2. 会員は、小林製菓の通信販売オンラインショップを通じて提供される著作物等を、権利者の許諾なしに、著作権法で定める会員個人の私的使用の範囲外の目的で使用することはできないものとします。
3. 会員は、小林製菓の通信販売オンラインショップを利用することにより得られる一切の情報を、小林製菓または当該情報の権利者の事前承諾なしに複製、販売、出版その他私的利用の範囲を超えて使用することはできません。

## 第 9 条 営業活動等の禁止

1. 会員は、小林製菓の通信販売オンラインショップを使用しての営業活動、営利を目的とした利用、及びその準備を目的とした利用はできないものとします。
2. 会員は、小林製菓の通信販売オンラインショップにおいて、転売等の商用利用を目的として商品を購入することはできないものとします。転売等の商用利用目的による購入と小林製菓が判断した場合には、小林製菓は、販売の拒絶又は売買契約の取消しに加えて、会員資格の取消しを行う場合があります。

## 第 10 条 サービスの変更、廃止

1. 小林製菓は会員への事前通知、承諾なしに小林製菓の通信販売オンラインショップの内容の一部または全部の変更、追加および廃止を行うことができるものとします。
2. このような事態に伴い、会員に不利益、損害が発生したとしても、小林製菓は一切の責任を負わないものとします。

## 第 11 条 サービスの中断、停止

1. 小林製菓は、小林製菓の通信販売オンラインショップの稼動状態を良好に保つために、会員への事前通知、承諾なしに小林製菓の通信販売オンラインショップを中断、停止して保守点検を行うことができるものとします。
2. このような事態に伴い、会員に不利益、損害が発生したとしても、小林製菓は一切の責任を負わないものとします。

## 第 12 条 個人情報

小林製菓は、小林製菓の個人情報保護に関する基本方針に則り、小林製菓の通信販売オンラインショップに関連して得た個人情報（以下、「通信販売オンライン 関連個人情報」といいます。）を、以下の方針に基づき管理・運営するものとします。また、通信販売オンライン関連個人情報の取扱いについては、適宜内容を見直し改善できるものとします。

### 1. 収集目的と収集内容

小林製菓は、通信販売オンライン関連個人情報として、商品のお届けやサービスの提供、確認、ご請求等の為に氏名・郵便番号・住所・電話番号・E-メールアドレス・金融機関の口座番号やクレジットカード番号等を収集します。その他会員へのサービス向上や商品・サービスの品質改善を目的として、音声通話を録音させていただく場合や、生年月日、性別、健康状態等に関する情報を収集することがあります。

### 2. 利用目的

小林製菓は、通信販売オンライン関連個人情報を、以下の目的のために利用するものとします。

- (1) ご注文いただいた商品やサンプル、資料等のお届けのため
- (2) 金融機関や信販会社等にお支払いに関する手続きを依頼するため
- (3) 小林製菓の取り扱う商品や各種サービスに関するご案内、返品・交換等のサービスの遂行のため
- (4) その他、小林製菓（子会社、関連会社含む）の商品や各種サービスに関する情報（カタログや DM 等）の提供、アンケートのお願い、カスタマーサービスの品質改善、会員に連絡をとる場合が生じた時等のため

### 3. 管理・安全対策

小林製菓は、通信販売オンライン関連個人情報を適切に取り扱い、厳重な管理・維持に努めます。また、外部からの不正アクセスや情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等のリスクに対して、技術面及び組織面においても適切かつ合理的なレベルの安全対策、予防措置を講じるよう努めます。

#### 4. 提供

小林製薬は、会員ご自身の同意を得た場合または法令で認められる場合等を除き、通信販売オンライン関連個人情報を第三者に提供いたしません。なお、予め明示した利用目的において会員によりよいサービスを提供するため、通信販売オンライン関連個人情報を業務委託先に委託する場合は、当該委託先において適切な管理が可能であるかどうか厳格な選定を行うとともに、委託する情報は必要な範囲のみに限定し、業務委託先に対して契約等により通信販売オンライン関連個人情報の適切な取り扱い及び保護管理を義務付けるとともに、適切な指導・監督等を実施し、違法な第三者への開示・提供又は上記利用目的の利用を禁止します。

#### 5. 開示・訂正・利用停止等

小林製薬は、会員ご自身からの通信販売オンライン関連個人情報の開示のお申し出があったときは業務の遂行に著しい支障をきたす場合、又は個人の生命・身体・財産その他の権利利益を害する場合等を除き、すみやかに対応するものとします。

また、会員ご自身から通信販売オンライン関連個人情報の訂正・利用停止等のお申し出があったときは、すみやかに調査を行い、訂正・利用停止等の必要とする事由があるときは、ご本人であることを確認した上で、合理的な範囲ですみやかに対応するものとします。文書での回答の場合、郵便料金等の実費を請求することがあります。

なお、通信販売オンライン関連個人情報に関する開示・訂正・利用停止等のお問い合わせ窓口は、次の通りとします。

0120-62-9876 (9:00～17:00 土・日・祝日及び年末年始は除きます)

### 第 13 条 免責事項

1. 小林製薬は、小林製薬が提供するデータや他社が提供するデータ等について、その完全性、正確性、有用性および特定の目的への整合性等に関し、一切の責任を負わないものとします。
2. 小林製薬は、小林製薬の通信販売オンラインショップの遅滞、変更、中断、停止もしくは廃止などにより発生した、会員の損害に関し、一切の責任を負わないものとします。

### 第 14 条 準拠法

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては日本国法が適用されるものとします。

### 第 15 条 管轄裁判所

1. 小林製薬の通信販売オンラインショップに関連して会員と小林製薬との間で問題が生じた場合には、会員と小林製薬で誠意をもって協議しこれを解決するものとします。
2. 前項の規定にもかかわらず、協議しても解決しない場合は、大阪地方裁判所を専属管轄裁判所とします。

附則 この規約は 1999 年 5 月 20 日から実施します。

改定

2005 年 3 月 22 日

2007 年 2 月 14 日

2017 年 3 月 29 日