

「個人情報の収集・利用・提供等について」

個人情報の収集・利用・提供等について

小林製薬株式会社通信販売部では、当社の個人情報保護に関する基本方針に則り、通信販売部の事業運営において、お客様の大切な個人情報(お客様本人またはご家族、ご友人等の個人を特定できる情報を指します)を以下の方針に基づきを慎重に取り扱い、管理・運営いたします。また、お客様の個人情報の取扱いにつきましては、適宜内容を見直し改善してまいります。

◇個人情報の収集目的と収集内容

小林製薬株式会社通信販売部は商品のお届けやサービスの提供、確認、ご請求等の為に氏名・郵便番号・住所・電話番号・e-メールアドレス・金融機関の口座番号やクレジットカード番号等を収集しています。

その他お客様へのサービス向上や商品・サービスの品質改善を目的として、音声通話を録音させていただく場合や、生年月日、性別、健康状態等に関する情報を収集する場合がございます。

◇個人情報の利用目的

小林製薬株式会社通信販売部が保有するお客様の個人情報は、以下のような目的のために利用いたします。

- ・ご注文いただいた商品やサンプル、資料等のお届けのため
- ・金融機関や信販会社等にお支払いに関する手続きを依頼するため
- ・当社の取り扱う商品や各種サービスに関するご案内、返品・交換等のサービスの遂行のため
- ・当社のデジタル・サービス（ウェブサイト・モバイルアプリなど）の開発・提供およびお客様の体験の改善・向上のため
- ・お客様の趣味・嗜好等を把握し最適なサービスを提供できるように、お客様から取得した属性情報、行動履歴、ウェブサイトの閲覧履歴、購買履歴等を分析するため（この分析には、第三者からお客様の当該第三者ウェブサイトの閲覧履歴の提供を受け、当社が保有する個人情報と照合することによって行うものを含みます）
- ・上記分析結果に基づく当社(子会社、関連会社含む)が取り扱う製品・商品・サービスに関するご案内のため

- ・上記分析結果に基づく Google や Yahoo 等の広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告の配信のため（広告配信事業者は、自らが保有する個人情報と照合し、その結果に基づいて広告を配信することがあります。この場合においても、上記に掲げる利用目的の範囲内において利用いたします）
- ・ご指摘、お問い合わせ、お申し出、ご依頼への対応のため
- ・その他、当社（子会社、関連会社含む）の新商品や各種サービスに関する情報（カタログやDM等）の提供、アンケートのお願い、カスタマーサービスの品質改善、お客様に連絡をとる場合が生じた時等のため
- ・以上の各事項に関連する業務のため

◇個人情報の管理

小林製薬株式会社通信販売部は、お客様の個人情報を適切に取り扱い、厳重な管理・維持に努めます。

また、外部からの不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等のリスクに対して、技術面および組織面においても適切かつ合理的なレベルの安全対策、予防措置を講じるよう努めます。

より詳細な安全管理措置についての開示をお求めの場合は、下記【通信販売部の保有する個人情報に関するお問い合わせ窓口】にお問い合わせください。

◇個人情報の提供

小林製薬株式会社通信販売部はお客様ご自身の同意を得た場合または法令で認められる場合等を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。

なお、予め明示した利用目的においてお客様によりよいサービスを提供するため、個人情報を業務委託先に委託する場合は、委託する個人情報は必要な範囲のみに限定し、業務委託先に対して契約等により個人情報の管理を義務付けるとともに、適切な指導・監督等を行います。

◇個人情報の開示・訂正・利用停止等

小林製薬株式会社通信販売部はお客様ご自身からの個人情報の開示のお申し出があったときは業務の遂行に著しい支障をきたす場合、または個人の生命・身体・財産その他の権利利益を害する場合等を除き、すみやかに対応させていただきます。

また、お客様ご自身から個人情報の訂正・利用停止等のお申し出があったときは、すみやかに調査を行い、訂正・利用停止等の必要とする事由があるときは、合理的な範囲ですみやかに対応させていただきます。

文書での回答の場合、郵便料金等の実費をご請求させていただく場合がございます。

なお、通信販売部が保有する個人情報の開示・訂正・利用停止等のお申し出につきましては、次の窓口までお願いいたします。

【通信販売部の保有する個人情報に関するお問い合わせ窓口】

〒541-0045 大阪市中央区道修町 4-4-10

小林製薬株式会社 通信販売部

0120-60-9876 (9:00～21:00 年中無休)

※個人情報に関するお問い合わせの際は、ご本人であることを
確認させていただきます。

(個人情報取扱事業者)

〒541-0045

大阪市中央区道修町四丁目 4 番 10 号

小林製薬株式会社

代表取締役社長 小林 章浩