

2024年3月26日

「東京電力エナジーパートナー」や「ETC利用照会サービス」

を装った不審なメール、SMS等にご注意ください

いつも小林製薬の通信販売をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

現在、「東京電力エナジーパートナー」や「ETC利用照会サービス」を装った不審なメールの報告が増えています。

このような不審なメールやSMSを受け取った場合は、掲載されているリンクをクリックしないでください。

今回の不審なメールの特徴は、次の通りです。

弊社アドレス mail-shop1@kobayashi.co.jp を装った配信で、メールの送信元に上記の会社名が記載され、メールの件名に以下のような記載があります。

「東京電力エナジーパートナー」

Re: 【ご注意】未払いの電気料金についてご連絡させていただくものです。
お客様のお支払方法が承認されません。

「ETC利用照会サービス事務局」

Re: 【ご注意】解約予告（ETC利用照会サービス）

弊社からはこのようなメールの配信はございません。

覚えのない宛名でのメールやメール文面に違和感がある場合にはご注意ください。

もしお客様情報等をご確認される場合には、小林製薬の公式サイト・公式アプリからアカウントにログインしてご確認いただくか、下記のお客様センターへお問い合わせください。

<お問合せ先>

小林製薬株式会社 通信販売 お客様センター

0120-60-9876（年中無休 9：00～21：00）